

Privacyverklaring Vroegsignalering Schuldhulpverlening

Contactgegevens van de gemeente

College van burgemeester en wethouders
Gemeente Nissewaard
Raadhuislaan 106
3201EL Spijkenisse

Vertegenwoordiger van de verwerkingsverantwoordelijke: [de operationeel verantwoordelijke voor het proces] Manager afdeling Werk, Inkomen identiteit.

Contactgegevens van functionaris gegevensbescherming;

De gemeente Nissewaard heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt extern en onafhankelijk toezicht op de naleving van de AVG en adviseert de gemeente daarin. De FG is te bereiken op het volgende e-mailadres : fg@nissewaard.nl.

Verwerkingsdoelen en de rechtsgrond voor de verwerking

Het doel van vroegsignalering is om in een zo vroeg mogelijk stadium ondersteuning aan inwoners met dreigende financiële problemen te bieden. Dit voorkomt dat inwoners te maken krijgen met toenemende problematiek op meerdere leefgebieden. Het uiteindelijke doel is dat inwoners zo snel mogelijk de betalingen aan de primaire vaste lasten kunnen herstellen en zo min mogelijk gebruik hoeven te maken van schuldbemiddeling doordat zij al eerder bereikt en geholpen zijn door middel van vroegsignalering.

De rechtsgrond is te vinden in Artikel 6, lid 1 sub e van de AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

Categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt

De persoonsgegevens worden niet gedeeld met andere ontvangers. Indien er uit een traject vroegsignalering een schuldhulpverleningstraject voortkomt blijven de persoonsgegevens binnen de eigen afdeling. Binnen de afdeling schuldhulpverlening hebben uitsluitend de medewerkers van het preventieteam toegang tot de informatie betreffende de meldingen vroegsignalering.

De categorieën persoonsgegevens die gedeeld worden zijn; naam en contactgegevens, duur en hoogte van de schuld en in enkele gevallen de gezinssituatie (zijn er kleine kinderen, waardoor er een noodzaak is tot snel handelen in hun belang).

Bewaartermijnen voor de verwerkte persoonsgegevens

De bewaartermijn in RIS Matching is 6 maanden.

De dossiers in RIS Vroeg Eropaf worden 1 jaar bewaard. Dit betreft de signalen waarop gevolg is gegeven, zijnde; het versturen van de kaart, het telefonisch contact of een huisbezoek.

Rechten van betrokkenen

Inzagerecht

U hebt het recht om uw persoonsgegevens die wij vanwege deze analyse verwerken in te zien.

Rectificatie

Als u, bijvoorbeeld nadat u inzage hebt gevraagd in uw persoonsgegevens, er van overtuigd bent dat die gegevens niet juist zijn, dan mag u ons verzoeken deze gegevens te corrigeren.

Beperking van de verwerking

U hebt het recht om, bijvoorbeeld als u hebt geconstateerd dat de verwerkte gegevens niet juist zijn, van ons vragen de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te stoppen. Wij gaan dan eerst onderzoeken hoe de situatie is en informeren u zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek over het gevolg dat wij aan uw verzoek hebben gegeven.

Bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dat kan alleen vanwege specifiek met uw eigen situatie verband houdende redenen. Wij stoppen dan direct met de verwerking van uw gegevens en stellen daarna een onderzoek in. Wij beoordelen vervolgens of er voor ons zwaarwegende belangen zijn om toch verder te gaan met de verwerking. Die belangen moeten dan wel zwaarder wegen dan uw belangen en uw rechten en vrijheden. Binnen een maand informeren wij u over de opvolging die aan uw verzoek is gegeven.

Klacht bij de autoriteit persoonsgegevens

U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan, als u bijvoorbeeld denkt dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken of als u het niet eens bent met een beslissing van ons over een verzoek dat u bij ons hebt ingediend. Uitleg over hoe u een klacht kunt indienen, kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens

Profilering, informatie over de onderliggende logica, het belang en de verwachte gevolgen voor u

In dit proces vindt geen profilering plaats. De enige selectie in het proces is, met als doel de meest effectieve benaderingsmethode te kunnen bepalen op basis van het aantal signalen van signaalpartners over één betrokkene. Het aantal signalen en de hoogte en duur van de schuldenlast bepalen welke van de volgende drie methoden worden toegepast voor de opvolging van een signaal:

1. Een neutraal en uitnodigende kaart in een blanco enveloppe.
2. Een telefoongesprek met de betrokkenen waarvoor een signaal is afgegeven.
3. Een huisbezoek bij 3 verschillende signalen over 1 persoon zijn ontvangen of bij een (dreigende) crisissituatie, zoals huisuitzetting, energieafsluiting of stopzetten van een aanvullende verzekering ziektekosten.